

Voice Agent - Vaibrant GmbH

"Anruf angenommen" – Rund um die Uhr, ohne Wartezeit.
Immer erreichbar. Immer freundlich. Automatisch entlastend.



Mit dem KI Voice Agent der Vaibrant GmbH verwandeln Sie Ihr telefonisches Bürgerbüro in eine moderne Service-Zentrale. Das System fungiert als intelligenter, telefonischer Vorzimmer-Assistent, der Anrufe entgegennimmt, Anliegen versteht und Routinefragen sofort klärt.

Der Voicebot ersetzt dabei nicht den persönlichen Kontakt, sondern qualifiziert ihn. Er fängt die Flut an Standardanfragen ab ("Wann hat das Amt auf?", "Wie beantrage ich einen Ausweis?") und lässt nur die komplexen Gespräche zu Ihren Mitarbeitenden durch.

Das Ergebnis: Zufriedene Bürger, die sofort eine Antwort erhalten, und ein ruhigeres Arbeitsumfeld in der Verwaltung.

Die Mission: Das Ende der Warteschleife

Bürger erwarten heute Service in Echtzeit – auch außerhalb der Öffnungszeiten. Der KI-Voicebot schließt die Lücke zwischen begrenzten Personalressourcen und steigendem Gesprächsaufkommen. Er ist der freundliche Erstkontakt, der immer verfügbar ist und mehrere Sprachen spricht.



Funktionalitäten

Der intelligente Empfang (24/7)

Anrufannahme & Vorqualifizierung:

Der Voice Agent nimmt jeden Anruf sofort entgegen – kein Besetztzeichen, keine Wartemusik. Er erfragt den Grund des Anrufs in natürlicher Sprache.

Auskunft & Automatische Lösungen

FAQ-Automatisierung:

Fragen zu Öffnungszeiten, Gebühren oder benötigten Unterlagen beantwortet der Voice Agent direkt und autonom.

Terminvereinbarung & Formulare:

Der Agent kann Hinweise geben, wo Formulare zu finden sind oder wie Termine gebucht werden können.

Barrierefreiheit

Mehrsprachigkeit:

Der Voice Agent spricht diverse Sprachen und beantwortet erste Bürgeranliegen direkt in der gewählten Fremdsprache.



Nutzen

✓ 100% Erreichbarkeit

Kein Anruf geht mehr ins Leere – auch nachts, am Wochenende oder bei Krankheit.

✓ Massive Entlastung

Das Telefon klingelt seltener in den Büros. Mitarbeitende werden nicht mehr aus konzentrierter Arbeit gerissen.

✓ Bürgerzufriedenheit

Sofortige Hilfe statt frustrierender Warteschleifen.

✓ Filter-Funktion

Mitarbeitende sprechen nur noch mit Bürgern, deren Anliegen wirklich menschliche Expertise erfordert.

✓ Kosteneffizienz

Skalierbarer Service ohne zusätzliches Personalaufkommen.