

# KI-Konversationsagent - Vaibrant GmbH

„Fragen beantwortet“ – Schnell, verständlich, digital.  
24/7 erreichbar. Zielgerichtet unterstützt. Bürgernah informiert.



Stellen Sie sich vor, Sie hätten einen Mitarbeiter in Ihrer Kommune, der alle Informationen der kommunalen Webseite und alle zusätzlich bereitgestellten Inhalte kennt. Dieser steht allen Bürgern rund um die Uhr für Fragen zur Verfügung. Die Mitarbeiter werden bei Standardfragen entlastet und können sich dadurch auf komplexere Anfragen konzentrieren. Durch die schnelle Rückmeldung wird die Bürgerzufriedenheit innerhalb Ihrer Kommune erhöht.

Unser Konversationsagent ist genau dieser digitale Mitarbeiter. Der Konversationsagent VaiQ ist eine innovative Lösung, welche die Kommunikation und Informationsbereitstellung in Ihrer Kommune revolutioniert. Dadurch wird der Austausch mit Ihren Bürgern vereinfacht, digitalisiert und vereinheitlicht. Als leistungsstarker Assistent auf der Webseite nutzt VaiQ modernste KI-Technologien, um in Echtzeit personalisierte Antworten auf die Fragen der Bürger zu liefern.



## Funktionalitäten

### **Personalisierte Antworten**

Jede Antwort wird für jede Bürgerfrage individuell in Echtzeit generiert.

### **Barrierefreiheit**

Durch Unterstützung von Spracheingabe, Sprachausgabe und der Bereitstellung von einfacher Sprache haben alle Bürger Zugang zu Informationen, unabhängig von ihren individuellen Fähigkeiten oder Einschränkungen.

### **Aktualität**

Unser Konversationsagent ist stets auf dem neuesten Informationsstand. Dadurch ist er in der Lage aktuelle Antworten auf die Fragen der Bürger zu liefern.

### **Mehrsprachigkeit**

Dank seiner Mehrsprachigkeit kann der Konversationsagent in verschiedenen Sprachen kommunizieren und Bürger jeder Herkunft individuell unterstützen.

### **Formular-Hilfe**

Bürger können Dateien in verschiedenen Formaten hochladen und erhalten gezielte Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen sowie Antworten auf ihre Fragen zu den Dokumenten.



## Nutzen

- ✓ **Entlastung Ihrer Verwaltung**
- ✓ **Verbesserte Bürgerkommunikation**
- ✓ **Erhöhte Bürgerzufriedenheit**
- ✓ **Verbesserte Ressourcennutzung**
- ✓ **Positionierung als fortschrittliche Verwaltung**
- ✓ **Verbesserte Erreichbarkeit (24/7)**