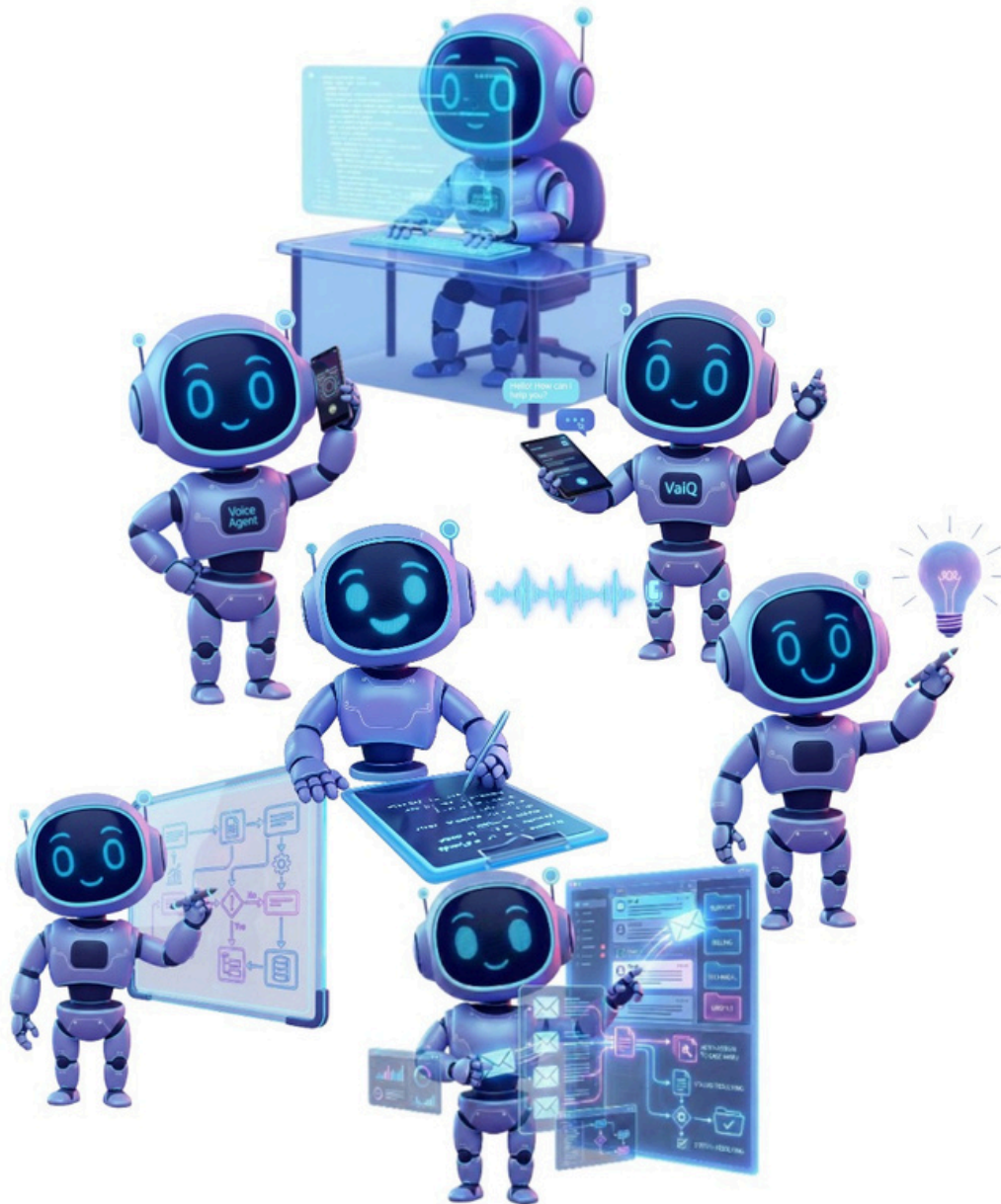


Vaibrant GmbH

Produktbroschüre

Intelligente KI-Lösungen für Kommunen und Behörden



Verwaltung digitalisieren | Bürger begeistern | Mitarbeiter entlasten

Inhaltsübersicht

Die Vaibrant GmbH entwickelt KI-basierte Softwarelösungen speziell für Kommunen und Behörden. Unsere KI-Systeme unterstützen Sie bei der Digitalisierung Ihrer Verwaltungsprozesse, entlasten Ihre Mitarbeitenden und verbessern den Service für Ihre Bürgerinnen und Bürger.

1



VaiQ - KI-Konversationsagent

Der digitale Bürgerassistent auf Ihrer kommunalen Webseite - 24/7 erreichbar

2



Voice Agent - KI-Telefonassistent

Der intelligente Telefonassistent für Ihre Verwaltung

3



Gremia - Intelligentes Protokollierungstool

KI-gestützte Protokollerstellung von der Bürgersprechstunde bis zur Ratssitzung

4



SmartGovFlow - Digitales Prozesshandbuch

Digitale Prozessdokumentation und Wissensmanagement

5



GovTicket - Automatisiertes Ticketsystem

Intelligentes Anfragenmanagement für die moderne Verwaltung

6



Generativer KI-Assistent

Der interne Agent für effiziente Recherche, Texterstellung und Generierung weiterer kreativer Inhalte

KI-Konversationsagent - Vaibrant GmbH

„Fragen beantwortet“ – Schnell, verständlich, digital.
24/7 erreichbar. Zielgerichtet unterstützt. Bürgernah informiert.



Stellen Sie sich vor, Sie hätten einen Mitarbeiter in Ihrer Kommune, der alle Informationen der kommunalen Webseite und alle zusätzlich bereitgestellten Inhalte kennt. Dieser steht allen Bürgern rund um die Uhr für Fragen zur Verfügung. Die Mitarbeiter werden bei Standardfragen entlastet und können sich dadurch auf komplexere Anfragen konzentrieren. Durch die schnelle Rückmeldung wird die Bürgerzufriedenheit innerhalb Ihrer Kommune erhöht.

Unser Konversationsagent ist genau dieser digitale Mitarbeiter. Der Konversationsagent VaiQ ist eine innovative Lösung, welche die Kommunikation und Informationsbereitstellung in Ihrer Kommune revolutioniert. Dadurch wird der Austausch mit Ihren Bürgern vereinfacht, digitalisiert und vereinheitlicht. Als leistungstarker Assistent auf der Webseite nutzt VaiQ modernste KI-Technologien, um in Echtzeit personalisierte Antworten auf die Fragen der Bürger zu liefern.



Funktionalitäten

Personalisierte Antworten

Jede Antwort wird für jede Bürgerfrage individuell in Echtzeit generiert.

Barrierefreiheit

Durch Unterstützung von Spracheingabe, Sprachausgabe und der Bereitstellung von einfacher Sprache haben alle Bürger Zugang zu Informationen, unabhängig von ihren individuellen Fähigkeiten oder Einschränkungen.

Aktualität

Unser Konversationsagent ist stets auf dem neuesten Informationsstand. Dadurch ist er in der Lage aktuelle Antworten auf die Fragen der Bürger zu liefern.

Mehrsprachigkeit

Dank seiner Mehrsprachigkeit kann der Konversationsagent in verschiedenen Sprachen kommunizieren und Bürger jeder Herkunft individuell unterstützen.

Formular-Hilfe

Bürger können Dateien in verschiedenen Formaten hochladen und erhalten gezielte Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen sowie Antworten auf ihre Fragen zu den Dokumenten.



Nutzen

- ✓ **Entlastung Ihrer Verwaltung**
- ✓ **Verbesserte Bürgerkommunikation**
- ✓ **Erhöhte Bürgerzufriedenheit**
- ✓ **Verbesserte Ressourcennutzung**
- ✓ **Positionierung als fortschrittliche Verwaltung**
- ✓ **Verbesserte Erreichbarkeit (24/7)**

Voice Agent - Vaibrant GmbH

"Anruf angenommen" – Rund um die Uhr, ohne Wartezeit.
Immer erreichbar. Immer freundlich. Automatisch entlastend.



Mit dem KI Voice Agent der Vaibrant GmbH verwandeln Sie Ihr telefonisches Bürgerbüro in eine moderne Service-Zentrale. Das System fungiert als intelligenter, telefonischer Vorzimmer-Assistent, der Anrufe entgegennimmt, Anliegen versteht und Routinefragen sofort klärt.

Der Voicebot ersetzt dabei nicht den persönlichen Kontakt, sondern qualifiziert ihn. Er fängt die Flut an Standardanfragen ab ("Wann hat das Amt auf?", "Wie beantrage ich einen Ausweis?") und lässt nur die komplexen Gespräche zu Ihren Mitarbeitenden durch.

Das Ergebnis: Zufriedene Bürger, die sofort eine Antwort erhalten, und ein ruhigeres Arbeitsumfeld in der Verwaltung.

Die Mission: Das Ende der Warteschleife

Bürger erwarten heute Service in Echtzeit – auch außerhalb der Öffnungszeiten. Der KI-Voicebot schließt die Lücke zwischen begrenzten Personalressourcen und steigendem Gesprächsaufkommen. Er ist der freundliche Erstkontakt, der immer verfügbar ist und mehrere Sprachen spricht.



Funktionalitäten

Der intelligente Empfang (24/7)

Anrufannahme & Vorqualifizierung:

Der Voice Agent nimmt jeden Anruf sofort entgegen – kein Besetztzeichen, keine Wartemusik. Er erfragt den Grund des Anrufs in natürlicher Sprache.

Auskunft & Automatische Lösungen

FAQ-Automatisierung:

Fragen zu Öffnungszeiten, Gebühren oder benötigten Unterlagen beantwortet der Voice Agent direkt und autonom.

Terminvereinbarung & Formulare:

Der Agent kann Hinweise geben, wo Formulare zu finden sind oder wie Termine gebucht werden können.

Barrierefreiheit

Mehrsprachigkeit:

Der Voice Agent spricht diverse Sprachen und beantwortet erste Bürgeranliegen direkt in der gewählten Fremdsprache.



Nutzen

✓ 100% Erreichbarkeit

Kein Anruf geht mehr ins Leere – auch nachts, am Wochenende oder bei Krankheit.

✓ Massive Entlastung

Das Telefon klingelt seltener in den Büros. Mitarbeitende werden nicht mehr aus konzentrierter Arbeit gerissen.

✓ Bürgerzufriedenheit

Sofortige Hilfe statt frustrierender Warteschleifen.

✓ Filter-Funktion

Mitarbeitende sprechen nur noch mit Bürgern, deren Anliegen wirklich menschliche Expertise erfordert.

✓ Kosteneffizienz

Skalierbarer Service ohne zusätzliches Personalaufkommen.

Gremia - Vaibrant GmbH

Sitzungen aufnehmen. Automatisch transkribieren. Sofort protokollieren.



Gremia digitalisiert die Protokollführung für Sitzungen und Gespräche in der öffentlichen Verwaltung – mit Künstlicher Intelligenz, die zuhört, versteht und dokumentiert.



Funktionalitäten

Automatische Transkription

Live-Aufnahme oder Datei-Upload.
Deutsche Sprache inkl. Dialekte.
Echtzeit-Mitschrift während der Sitzung.

Sprechererkennung

Automatische Identifikation aller Redner durch Stimmprofile. Jeder gesprochene Beitrag wird der richtigen Person zugeordnet.

Intelligente Protokollerstellung

Drei Formate: Detailprotokoll, kategorisiert nach TOPs oder als Kurzzusammenfassung. Alles per Klick generiert.

Beschlüsse & Abstimmungen

Automatische Extraktion aller Beschlüsse, Abstimmungsergebnisse und Anträge direkt aus dem Transkript.

Mobile App (iOS & Android)

Sitzungen vom Smartphone aufzeichnen. Push-Benachrichtigung bei fertigem Protokoll.

DSGVO-konform & Sicher

EU-Verarbeitung, Einwilligungsmanagement, Rollen- und Berechtigungssystem. Biometrische Daten geschützt.



Nutzen

✓ **Hohe Zeitersparnis**

Eine 2-stündige Sitzung wird in wenigen Minuten zum fertigen Protokoll – statt stundenlanger Nachbearbeitung.

✓ **Massive Entlastung der Verwaltung**

Protokollführer können sich auf die Sitzung konzentrieren statt mitzuschreiben. Nacharbeit entfällt fast vollständig.

✓ **Lückenlose Dokumentation**

Kein Redebeitrag geht mehr verloren. Jedes Wort wird erfasst, jeder Sprecher zugeordnet.

✓ **Sofortige Verfügbarkeit**

Protokolle und Beschlüsse sind direkt nach der Sitzung abrufbar – kein wochenlanges Warten auf die Freigabe.

✓ **Kosteneffizienz**

Kein zusätzliches Personal nötig und skalierbar mit jeder Gemeindegröße.

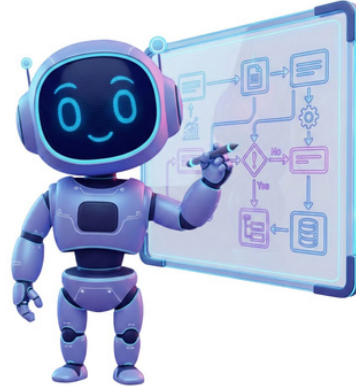
✓ **Transparenz für Bürger**

Zusammenfassungen können direkt veröffentlicht werden. Mehr Bürgernähe durch schnelle, verständliche Kommunikation.



SmartGovFlow - Vaibrant GmbH

Prozesse dokumentieren. Wissen bewahren. Verwaltung modernisieren.



SmartGovFlow digitalisiert die Prozesse in Kommunen und Behörden - mit einer intelligenten Plattform, die Arbeitsabläufe erfasst, visualisiert und für alle Mitarbeiter zugänglich macht.



Funktionalitäten

Digitale Prozesslandkarte

Alle Prozesse strukturiert nach Ämtern und Bereichen. Intuitive Navigation von der Übersicht bis zur einzelnen Aufgabe.

BPMN-Diagramme

Automatische Generierung von Flussdiagrammen aus Prozessschritten. Visuelle Darstellung komplexer Abläufe.

Interaktive Checklisten

Prozesse Schritt für Schritt abarbeiten. Fortschritt speichern, pausieren, fortsetzen. Für jeden Vorgang individuell.

Versionierung

Jede Änderung wird dokumentiert. Frühere Versionen abrufbar. Lückenlose Nachvollziehbarkeit für Audits.

Multi-Instanz-Fähigkeit

Gleiche Prozesse für mehrere Vorgänge parallel nutzen und einzelne Fälle separat nachverfolgen.

Mehrsprachigkeit

Vollständige Unterstützung für Deutsch und Englisch. Sprachwechsel per Klick.



Nutzen

✓ Wissen bleibt erhalten

Prozesswissen wird dokumentiert und bleibt in der Organisation - auch wenn erfahrene Mitarbeiter in Rente gehen oder die Stelle wechseln.

✓ Schnelle Einarbeitung neuer Mitarbeiter

Neue Kollegen finden alle Arbeitsabläufe strukturiert an einem Ort. Einarbeitungszeit verkürzt sich drastisch.

✓ Einheitliche Qualität

Standardisierte Prozesse sorgen für schnellere Abläufe. Weniger Fehler, weniger Rückfragen, zufriedene Bürger.

✓ Transparenz für alle

Jeder Mitarbeiter sieht, welche Aufgaben ein Prozess beinhaltet. Vertretungen können nahtlos übernehmen.

✓ Grundlage für Digitalisierung

Dokumentierte Prozesse sind die Basis für Automatisierung und E-Government. Erst verstehen, dann optimieren.

✓ Audit-Sicherheit

Versionierte Dokumentation für Prüfungen und Zertifizierungen. Änderungen sind nachvollziehbar, Compliance wird gewährleistet.

GovTicket - Vaibrant GmbH

Bürgeranfragen erfassen. Automatisch zuweisen. Effizient bearbeiten.



GovTicket digitalisiert das Anfragenmanagement in Kommunen und Behörden - mit einem intelligenten Ticketsystem, das Bürgeranfragen erfasst, kategorisiert und dem richtigen Sachbearbeiter oder der richtigen Abteilung zuweist.



Funktionalitäten

Ticket-Erfassung

Automatische Erfassung von Bürgeranfragen inklusive Ticketnummer.

E-Mail-Integration

Eingehende E-Mails werden automatisch zu Tickets. Antworten per E-Mail direkt aus dem Ticket.

Intelligente Zuweisung

Automatische Kategorisierung. Zuweisung nach Abteilung, Thema oder Verfügbarkeit.

Status-Verfolgung

Transparenter Bearbeitungsstand. Erinnerungen bei Fristablauf. Lückenlose Dokumentation.

Dashboard & Statistiken

Alle offenen Tickets, die Auslastung der Mitarbeitenden und Bearbeitungszeiten übersichtlich im Blick behalten.

SmartGovFlow-Integration

Verknüpfung mit Prozessen. Checklisten direkt im Ticket. Nahtloser Workflow.



Nutzen

✓ **Keine Anfrage geht verloren**

Jede Bürgeranfrage wird erfasst und dokumentiert. Automatische Eingangsbestätigung gibt Bürgern sofort Sicherheit.

✓ **Massive Entlastung der Mitarbeiter**

Schluss mit unübersichtlichen E-Mail-Postfächern und Zettelwirtschaft. Klare Zuständigkeiten und automatische Erinnerungen sorgen für strukturiertes Arbeiten.

✓ **Transparenz für alle Beteiligten**

Bürger können den Status ihrer Anfrage jederzeit erfragen. Führungskräfte sehen auf einen Blick, wo es hakt und können gezielt unterstützen.

✓ **Schnellere Bearbeitungszeiten**

Durch automatische Zuweisung und Priorisierung werden dringende Anfragen sofort erkannt. Dadurch wird die durchschnittliche Bearbeitungszeit enorm verringert.

✓ **Kosteneffizienz**

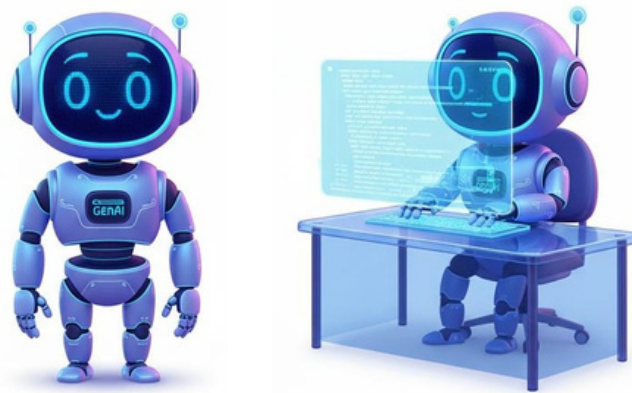
Keine teure Software-Einführung. Schnelle Implementierung, intuitive Bedienung. Skaliert mit jeder Gemeindegröße - von der kleinen Kommune bis zur Großstadt.

✓ **Nahtlose Integration**

Verbindet sich mit SmartGovFlow für durchgängige Prozesse. E-Mail-Anbindung an bestehende Postfächer. Keine Systembrüche mehr.

Generativer KI-Assistent - Vaibrant GmbH

Wissen finden. Texte erstellen. Arbeit erleichtern.



Mit dem Generativen KI-Assistenten von der Vaibrant GmbH erhalten kommunale Mitarbeitende ein leistungsstarkes, internes Assistenzsystem, das den Arbeitsalltag spürbar erleichtert und Verwaltungsprozesse deutlich beschleunigt.

Der Agent bündelt modernes KI-Wissen mit den öffentlich verfügbaren Inhalten der kommunalen Webseite und stellt diese in einem nutzerfreundlichen Dashboard zur Verfügung. Mitarbeitende können sich sicher einloggen und sofort auf eine Vielzahl von Funktionen zugreifen – vom schnellen Finden kommunaler Informationen bis hin zur automatisierten Erstellung hochwertiger Texte.

Ob Auskünfte recherchieren, E-Mails verfassen, Sachverhalte zusammenfassen oder Pressemitteilungen erstellen: Der Generative KI-Assistent unterstützt die tägliche Verwaltungsarbeit, reduziert Recherchezeiten, erhöht die Textqualität und hilft, die Bürgerkommunikation schneller und konsistenter zu gestalten.

Damit wird der Agent zu einem digitalen Kollegen, der jederzeit verfügbar ist. Er nimmt Routineaufgaben ab und schafft Raum für die Aufgaben, die menschliche Expertise benötigen.



Funktionalitäten

Erkunden & Entdecken

Schneller Zugriff auf Informationen Ihrer Webseite wie Gebühren, Ansprechpartner und Zuständigkeiten.

Zusammenfassungen

Lange Texte automatisch kürzen und verständlich aufbereiten.

E-Mails erstellen & beantworten

Professionelle E-Mails und Antworten generieren.

Reden & Pressemitteilungen

Formulierungsvorschläge für Anlässe, Veranstaltungen und Öffentlichkeitsarbeit.

Übersetzungen

Inhalte in verschiedene Sprachen übertragen.

Textoptimierung & Umformulierung

Grammatik prüfen, Stil verbessern, alternative Formulierungen erstellen.

Social Media Posts

Beiträge für Instagram, Facebook, LinkedIn und X generieren.



Nutzen

Zeitersparnis

Schnellere Recherche und automatisierte Texterstellung.

Professionelle Texte

Einheitliche, klare und fehlerfreie Formulierungen.

Entlastung im Alltag

Durch weniger Routineaufgaben bleibt mehr Zeit für Wesentliches.

Mehr Kapazität

Mitarbeitende können sich stärker auf zentrale Aufgaben konzentrieren.

Weniger Aufwand

Weniger manuelle Formulierungs- und Recherchearbeit im Tagesgeschäft.

Intuitive Nutzung

Einfach, sicher und ohne technische Vorkenntnisse einsetzbar.